

இணைய கற்றலில் மாணவர்களின் கற்றல் ஊக்கிகள்

ஏ.எல்.எம். றியால்

சமூக விஞ்ஞானங்கள் துறை
இலங்கை தென்கிழக்குப் பல்கலைக்கழகம்.

Correspondence: almriyal@seu.ac.lk

கட்டுரைச் சுருக்கம்

கல்வி தொடர்பான தகவல்களை விநியோகிக்கும் மற்றும் அணுகும் முறைகள் போன்றவற்றில் சமகால தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்கள் பல்வேறு மாற்றங்களுக்கு வழிவகுக்கின்றன. இணைய தொழில்நுட்ப கல்வி முறைகள் நேரடியாக கற்றல் விளைவை ஏற்படுத்துகின்றன. அதே நேரத்தில் இணைய கற்றல்கள் கற்றல் ஊக்கிகளைத் தூண்டும் மற்றும் பராமரிக்கும் பணியையும் மேற்கொள்கின்றன. தனிநபரின் முழுமையான வளர்ச்சியைக் கொண்டு வருவதற்கான ஒரு சிறப்பான கருவி கற்றலாகும். பாரம்பரிய கற்றல் சூழல்களுடன் ஒப்பிடும்போது தொழில்நுட்ப முன்னேற்றங்கள் மற்றும் இணையத்தை எளிதாக அணுகுதல் போன்ற விடயங்கள் இணைய கற்றல் அதிகரிப்புக்கு வழிவகுத்துள்ளன. இணைய கற்றலாது தொழில்நுட்பத்துடன் கற்றல் அனுபவங்களை வழங்குகிறது. இது அணுகல், இணைப்பு, நெகிழ்வுத்தன்மை மற்றும் கற்பவர்களிடையே தொடர்புகளை ஊக்குவிக்கும் திறனை வழங்குகிறது. கற்றல் ஊக்கிகளின் நோக்கத்திற்கும் கற்றல் செயற்திறனுக்கும் இடையிலான உறவுகள் வெளிப்படையானவை. இக் கட்டுரை பிரதானமாக கருத்தியல் பகுப்பாய்வுடன் நூலக ஆராய்ச்சி முறையைப் பயன்படுத்தப்பட்டுள்ளதுடன் இணைய கற்றலில் மாணவர்களின் கற்றல் ஊக்கிகள் குறித்த இரண்டாம் நிலைத் தரவுகளாக கொண்டதாக அமைகின்றது. இக்கட்டுரை முதலில் கற்றல் ஊக்கிகள் மற்றும் இணைய கற்றலுக்கான அதன் முக்கியத்துவத்தை விளக்குகிறது. பின்னர் அதில் செல்வாக்கு செலுத்தும் காரணிகளை அடிப்படையாகக் கொண்டு இணைய கற்றல் தொடர்பான விடயங்களை முன்மொழிகிறது. இதன் மூலம் கற்றல் ஊக்கிகளைத் தூண்டவும் பராமரிக்கவும் முடியும்.

பிரதான சொற்கள்: கற்றல் ஊக்கிகள், உந்துதல், இணைய கற்றல், மாணவர்கள்

1. அறிமுகம்

தகவல் தொழில்நுட்பத்தின் (Information Technology) விரைவான வளர்ச்சி மற்றும் இணையத்தின் பிரபல்யம் ஆகியவற்றால் இணைய கற்றலானது (Online Learning) தகவல்களை அணுகுவதற்கான மிகவும் முக்கியமான பயன்முறையாக மாறியுள்ளது. இணைய தொழில்நுட்பங்களின் வளர்ச்சியானது தொலைதூர கற்றல் தொழில்நுட்பங்களின் வளர்ச்சியை ஆதரித்ததுடன் வெகுசன தொலைதூர கற்றல் தளங்களின் தோற்றத்திற்கும் வழிவகுத்தது. இணைய கற்றல் சூழல்கள் பல்வேறு தகவல்தொடர்பு தொழில்நுட்பங்களை சுயாதீன தளங்களில் ஒன்றாகப் பயன்படுத்தக்கூடிய தரத்தைக் கொண்டுள்ளன (Onal & Ibili, 2017). இருப்பினும், அதனை செயல்படுத்தும் முறைகளில் இன்னும் சில குறைபாடுகள் உள்ளன. எடுத்துக்காட்டாக, பாரம்பரிய வகுப்பறை கற்பித்தல் செயற்பாட்டின் போது, ஆசிரியர்களின் வாய்மொழி பேச்சு, ஆசிரியரின் தோற்றம், கண் தொடர்பு மற்றும் ஒரு விடயத்தை மாணவர்கள் சுயமாக செய்ய அவர்களை ஊக்குவித்தல் போன்றவற்றின் மூலம் கற்பவர்களின் கற்றல் ஊக்கிகள் மற்றும் கற்றல் ஆர்வத்தைத் தூண்டக்கூடியதாகவும் பராமரிக்கக்கூடியதாகவும் இருந்தது. ஆனால், இணைய கற்றல் செயற்பாட்டில், ஆசிரியர்கள் மற்றும் மாணவர்களை நேரத்தினாலும் இடத்தினாலும் பிரிப்பதன் காரணமாக, ஆசிரியர்கள் மாணவர்களின் கற்றல் ஊக்கிகளை சரியான நேரத்தில் பராமரிப்பது கடினமாக உள்ளதுடன் ஒரு விடயத்தைச் மாணவர்கள் சுயமாக செய்ய அவர்களை ஊக்குவிக்க ஆசிரியர்களால் முடியாது உள்ளது. இது கற்பவர்களின் கற்றல் ஊக்கிகள் மற்றும் ஆர்வத்தின் வீழ்ச்சிக்கு வழிவகுக்கிறது. கற்பவர்களின் ஊக்கிகள், கற்றல்

மீதான ஆர்வம் மற்றும் கற்றலைத் தொடர்தல் போன்றவற்றில் முயற்சியின்மையை உருவாக்குவதாக இவ்வீழ்ச்சி அமைகிறது. இதன் விளைவாக, சிலர் கற்றல் படிமுறையில் இருந்து பாதியிலேயே விலகுகிறார்கள்.

இணைய கற்றல் தகவல்களை ஒருமுகப்படுத்துவது மட்டுமல்லாமல், ஆசிரியரின் ஒரு விடயத்தைச் மாணவர்கள் சுயமாக செய்ய அவர்களை ஊக்குவித்துக் காட்டுகின்ற நடவடிக்கைகளையும் உள்ளடக்கி இருக்கவேண்டும். அவ்வாறே மாணவர்களின் கற்றல் ஊக்கிகளைத் தூண்டும் மற்றும் பராமரிக்கும் செயற்பாட்டைக் கொண்டிருக்க வேண்டும். இணைய கற்றல் தொலைதூரக் கல்வியின் தோற்றுவாய்களைக் கொண்டுள்ளது. சுதந்திரம், சுயஆர்வம் மற்றும் உள்ளார்ந்த ஊக்கிகள் ஆகியவற்றின் பண்புகள் தொலைதூர கற்பவர்களுடன் நீண்டகாலமாக தொடர்புபடுத்தப்பட்டுள்ளன (Moore, 1989).

2. கற்றல் ஊக்கிகள் (Learning Motivation)

ஒருவரை அவரின் இலக்குகளுக்கு இட்டுச்செல்லும் மிக முக்கியமான காரணிகளில் ஒன்று ஊக்கிகள் ஆகும். இது ஒரு வகையான ஆத்துடன் கூடிய ஒரு ஆர்வமும் உறுதியும் ஆகும். வாழ்க்கையில் அதிக முன்னேற்றங்களை அடையும் வகையில் தனிப்பட்ட மற்றும் தொழில்முறையை விடாமுயற்சியுடன் வழிநடத்த ஊக்கிகள் உதவுகிறது. கற்றல் நடவடிக்கைகளில் மாணவர்களைத் ஈடுபட ஊக்குவிப்பதற்கும் அவர்களைப் பராமரிப்பதற்கும் கற்றல் ஊக்கிகள் ஓர் காரணம் பாரம்பரிய கல்வி என வரையறுக்கிறது. ஆனால், கல்வி உளவியல் இந்த கருத்துக்கு கூடுதல் அர்த்தத்தை வழங்குகிறது. எடுத்துக்காட்டாக, வூல்போக் (Woolfolk, 2001) கூறியபடி: கற்றல் ஊக்கிகள் கற்றுக்கொள்ள விரும்பும் மாணவர்களை உள்ளடக்கியது மட்டுமல்லாமல் திட்டமிடல், குறிக்கோள், சுய பரிசோதனை, கற்றுக்கொள்ள வேண்டிய பணிகளைப் பற்றிய அறிவாற்றல் வழிப்புணர்வு மற்றும் எப்படி செய்வது உள்ளிட்ட பல அர்த்தங்களையும் கொண்டுள்ளது. சுய உணர்வு, புதிய தகவலுக்கான சுறுசுறுப்பான தேடல், பின்னூட்டத்தைப் பற்றிய தெளிவான கருத்து, பெருமை, சாதனைகளின் திருப்தி மற்றும் தோல்வியின் பயம் உள்ளிட்ட பல அர்த்தங்களையும் உள்ளடக்கியது. கற்றல் ஊக்கிகள் மாணவர்களின் கற்றலின் 'உந்துதல்' (Driver) ஆகும். கற்பித்தல்-கற்றல் தொடர்புகளில் ஆசிரியர்கள் சிறந்த உந்துதலாக உள்ளனர். ஊக்கிகள் இணைய தொலைதூரக் கற்றலில் ஒரு மூலக்கூறாகும். ஊக்கிகளை உள்ளார்ந்த கற்றல் ஊக்கிகள் (Internal Learning Motivation) மற்றும் வெளிப்புற கற்றல் ஊக்கிகள் (External Learning Motivation) என வகைப்படுத்தப்படுகிறது.

- உள்ளார்ந்த கற்றல் ஊக்கிகள்: இது ஒருவரின் உள்ளோக்கத்தின் வடிவமாகும். தனிப்பட்ட திருப்தி அல்லது சாதனைக்கான இலக்கு நோக்கி அது முயற்சி செய்யும். ஒரு நபர் உள்ளார்ந்த திருப்திக்காக ஏதாவது செய்யும்போது உள்ளார்ந்த ஊக்கிகள் தோன்றும். இது கற்றலுக்கான ஒரு சக்தி வாய்ந்த ஊக்கிகளாகும். ஏனெனில், அது ஒருவர் தன்னுடைய நடத்தையை சுயமான முறையில் தீர்மானிக்கும் நபரின் உரிமையைப் பொறுத்தது. உதாரணமாக ஒரு விடயத்தில் ஆர்வமுள்ள ஒரு மாணவனைக் குறிப்பிடமுடியும்.
- வெளிப்புற கற்றல் ஊக்கிகள்: இது ஒருவரின் வெளிப்புற வடிவமாகும். சில உடனடி நன்மைகள் இருக்கும்போதும் வெளிப்புற ஊக்கிகள் தோன்றும். இது ஒருவருக்கொருவர் கணிசமாக மாறுபடும் (Deci & Ryan, 1985). எடுத்துக்காட்டாக, ஒரு ஆசிரியர் தனது கற்றல் நடவடிக்கையில் மாணவர்களிடம் ஒப்படைவை கொடுத்து அதற்கு காலக்கெடுவை அமைத்து, அவ் ஒப்படைவையின் வெகுமதிகள் காலக்கெடுவுடன் இணைக்கப்பட்டிருந்தால் அது வெளிப்புற ஊக்கியின் மிகத் தெளிவான வடிவமாகும். உண்மையில், இந்த எடுத்துக்காட்டில் இரண்டு வெளிப்புற ஊக்கிகள் உள்ளன. ஒன்று அவ் ஒப்படைவையின் ஆசிரியரின் எதிர்பார்ப்புகள் இரண்டாவது அவ் ஒப்படைவையின் வெகுமதிகள். எனவே, வெளிப்புற ஊக்கிகள் எப்போதும் மற்றொரு நபராக இருக்க வேண்டியதில்லை, ஆனால், இது ஒரு குறிப்பிட்ட இலக்கை அடைய வேண்டிய சில வெளிப்புற தேவை, கடமை அல்லது வெகுமதியோடு தொடர்புடையது.

பொதுவாக பாடசாலை சூழலில்தான் சாதனை ஊக்கிகள் (Achievement Motivation) சிறப்பான மற்றும் குறிப்பிடத்தக்கதாக உள்ளது. சாதனை நிறைவேற்றப்பட்ட பின்னர் வெகுமதிகள் வழங்கப்படலாம். சாதனை ஊக்கிகள் அணுகுமுறையின்படி, சாதனையின் தேவை செயற்றினை ஊக்கிவிக்கிறது, இதன் மூலம் ஒருவரது நடத்தையை ஊக்குவிக்கிறது. இந்த ஊக்கிகள் இயல்பானவை அல்ல. எமது கலாசாரம் மற்றும் வாழ்க்கை அனுபவங்கள் மூலம் அவற்றை

உருவாக்குகிறோம். சாதனையாளர்கள் பிரச்சினைகளைத் தீர்ப்பதற்கும் இலக்குகளை அடைவதற்கும் அதிகம் விரும்புகிறார்கள். சிறப்பான தரங்களை பூர்த்தி செய்வதற்கான போட்டி விருப்பத்தை உள்ளடக்கிய ஒரு சமூக ஊக்கி என சாதனை உந்துதலை கொல்மென் வரையறுத்தார் (Colman, 2001).

சாதனை ஊக்கிகள் சமூகத்தால் உருவாக்கப்பட்ட ஒரு எண்ணக்கரு ஆகும். உளவியலாளர் மெக்லெலாண்ட் (McClelland et al, 1959) கல்வி, கலாசாரம், பணம் போன்ற பல்வேறு அம்சங்களில் சாதிப்பதற்கு தனிநபர் அல்லது சமூகம் உணர்ந்த வலுவான வேண்டுகோள்கள் அடிப்படையானவை. அவை சுயமரியாதையின் தேவையைப் பூர்த்தி செய்கிறது. சாதனையின் நோக்கம் பல்வேறு துறைகளில் வெற்றியை அடைவதற்கான தீர்மானிக்கும் காரணியாகும். சிறப்பான தரத்துடன் கூடிய போட்டியே சாதனை ஊக்கிகள் என மெக்லெலாண்ட் வரையறுத்தார். அறிவாற்றல் உளவியலாளர் அசுபெலின் (David Paul Ausubel, 2000) அபிப்பிராயப்படி, மாணவர்களின் சாதனை ஊக்கியில் பொதுவாக குறைந்தபட்சம் மூன்று உள் உந்துதல் காரணிகள் (Internal Driving Factors) இருக்க வேண்டும். அதாவது அறிவாற்றல் உந்துதல் (Cognitive Drive) சுய-மேம்பாடு உந்துதல் (Self-Improving Internal Driving Force) மற்றும் துணை உந்துதல் (Affiliation Drive) போன்றவையாகும்.

- அறிவாற்றல் உந்துதல்: அறிவுக்கான ஆசை, தேவைகளை அறிந்து புரிந்துகொள்ளவும் அறிவை தேர்ச்சி செய்யவும் மற்றும் பிரச்சினைகளை முறையாக வகுத்து தீர்க்கவும் அவசியமாகும். இது ‘உள்ளார்ந்த கற்றல் ஊக்கி’ (Internal Learning Motivation) என அழைக்கப்படுகிறது. உள்ளார்ந்த கற்றல் ஊக்கிகளால் தூண்டப்பட்ட கற்றல் நடவடிக்கைகளின் திருப்தியானது அந்த கற்றல் செயற்பாட்டில் உள்ளது. ஆனால், கற்றல் நடவடிக்கைகளுக்கு வெளியே உள்ள வெகுமதிகள் அல்லது மதிப்பெண்களில் இல்லை. உதாரணமாக, சில குழந்தைகள் இலக்கிய மற்றும் கலைப் படைப்புகளைப் படிப்பதில் மிகுந்த ஆர்வம் காட்டுகிறார்கள். அவர்களுக்கு நேரம் கிடைக்கும்போதெல்லாம் இலக்கிய மற்றும் கலைப் படைப்புகளைக் கற்றுக் கொள்வதோடு அதிலிருந்து அறிவைப் பெறுவது மட்டுமல்லாமல் மொழி வெளிப்பாட்டுத் திறனையும் பெறுகிறார்கள்.
- சுய மேம்பாட்டு உந்துதல்: தனிநபரின் திறமை அல்லது பணித்திறன் காரணமாக அதற்கான அந்தஸ்தை வெல்வதற்கான தேவையாகும். இது சாதனை தேவைகளை வென்றெடுக்கும் மாணவர்களின் திறனைக் கருத்தில் கொண்டுள்ள உள் உந்து சக்தியாகும். துணை உந்துதல்: பெரியவர்களின் (பெற்றோர்கள், ஆசிரியர்கள் போன்றவர்கள்) அங்கீகாரம் மற்றும் புகழ் போன்றவற்றை பெறுவதற்கும் பராமரிப்பதற்கும் மாணவர்கள் கற்றலில் சிறப்பாகச் செயல்பட வேண்டும் என்ற கோரிக்கையாகும். பிந்தைய இரண்டும் (சுய மேம்பாட்டு உந்துதல் மற்றும் துணை உந்துதல்) வெளிப்புற கற்றல் ஊக்கி’ (External Learning Motivation) என்று அழைக்கப்படுகின்றன. உள்ளார்ந்த மற்றும் வெளிப்புற கற்றல் ஊக்கி இரண்டுமே இணைய கற்றலில் எதிர்பார்க்கப்படும் முடிவுகளை அடைய முக்கியமான ஆதரவு நிபந்தனையாக உள்ளது.

3. இணைய கற்றலில் ஊக்கிகளின் முக்கியத்துவம்

இணைய கற்றல் மாணவர்களை மையமாகக் கொண்ட (Student-Centered), சுய கற்றல் கற்பித்தல் (Self-Learning Teaching) வகையாகும். இதில் கற்பவர்கள் தகவல் செயலாக்கத்தின் முக்கிய அடிப்படை விடயங்களாகும். அறிவின் அர்த்தத்தை செயலில் கட்டமைப்பவர்களும் கற்பவர்களேயாகும். இணைய கற்றல் சூழலில் ஒரு பெரிய அளவிலான தகவல்களை எதிர்கொள்ள மற்றும் மேற்பார்வை செய்யப்படாத இச்சூழ்நிலையின்போது, கற்கும் மாணவர்களுக்கான ஊக்கம், சுறுசுறுப்பாகவும் சுயாதீனமாகவும் தகவல்களைப் பெறுவதற்கும் தேர்ந்தெடுப்பதற்கும் ஏற்றுக்கொள்ளவும் மற்றும் புரிந்துகொள்ளவும் கற்பவரின் கற்றல் ஊக்கிகளில் இருந்து வருகிறது. எனவே, இணைய கற்றலின் கற்றல் ஊக்கி முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது. அதன் முக்கிய செயற்பாடுகள் பின்வருமாறு:

- உந்துதல் செயற்பாடு: (Drive Function): இணைய கற்றல் சூழலில் ஆசிரியர்களும் கற்பவர்களும் ஒப்பீட்டளவில் பிரிக்கப்பட்ட நிலையில் உள்ளனர். கற்றலின் விளைவு முக்கியமாக கற்பவர்களின் சுய உணர்வு மற்றும் அவரது ஆர்வத்தைப் பொறுத்ததாகும். கற்றல் ஊக்கி மாணவர்களின் கற்றல் நடத்தையைத் தூண்டும் உந்துதல் சக்தியாகும் (Driving

Force). இது அறிவுக்கான வலுவான விருப்பம், கற்றலுக்கான அதிக உற்சாகம் மற்றும் தகவல்களை ஏற்றுக்கொள்வதற்கும் அறிவை அர்த்தமுள்ள வகையில் உருவாக்குவதற்கும் தொடர்ச்சியான கற்றல் நடத்தைகளை தீவிரமாக பின்பற்ற மாணவர்களைத் தூண்டுகிறது.

- ii. வழிகாட்டி செயற்பாடு (Guide function): இணைய கற்றலுக்கு மாணவர்கள் பல்வேறு கற்றல் பொருட்கள், ஊடகங்கள் மற்றும் வழிமுறைகளை சுயாதீனமாக தேர்வு செய்ய வேண்டும். கற்றல் நடவடிக்கைகளை ஒப்பீட்டளவில் சுயாதீனமாக மேற்கொள்ள வேண்டும். ஏராளமான கல்வி மற்றும் கற்பித்தல் தகவல்களின் நிறைவை எதிர்கொண்ட மாணவர்கள் எளிதில் குழப்பமடைந்து என்ன செய்வது என்பது குறித்த கவலையில் உள்ளனர். கற்றல் ஊக்கி ஒரு திசைகாட்டி போன்றது. இது மாணவர்களின் கற்றல் நடத்தையை குறிப்பிட்ட கற்றல் இலக்கிற்கு வழிநடத்தும். சிக்கலான தகவல்களிலிருந்து அர்த்தமுள்ள மற்றும் சுவாரஸ்யமான தகவல்களைத் தேர்வு செய்து பொருத்தமற்ற தகவல்களைத் தவிர்த்து தனது கற்றல் இலக்கை அடையும் வரை அர்த்தமுள்ள கற்றல் நடத்தைகளை பின்பற்றவும் வழிகாட்டவும் செயற்படவும் மாணவர்களைத் தூண்டுகிறது.
- iii. பராமரிப்பு மற்றும் மேற்பார்வை செயற்பாடு (Maintenance and Monitoring Function): நல்ல விழிப்புணர்வு (Good Awareness), சுய கண்காணிப்பு திறன் (Ability of Self-Monitoring), சுய ஒழுங்குமுறை (Self-Regulation) மற்றும் சுய கட்டுப்பாடு (Self-Control) ஆகியவை இணைய கற்றலில் தேவையான நிபந்தனைகள் ஆகும். ஆனால், இந்த வகையான திறன் இயல்பானது அல்ல. ஆனால், தொடர்ந்து இதனை மேன்மைப்படுத்தும் பயிற்சி செய்யப்பட்டு கற்றல் செயற்பாட்டில் பயன்படுத்தப்படுகிறது. கற்றல் ஊக்கி தொடர்ந்து மாணவர்களை உற்சாகப்படுத்துகிறது.

4. இணைய கற்றல் ஊக்கிகளில் செல்வாக்கு செலுத்தும் காரணிகள்

இணைய கற்றல் ஊக்கிகளில் செல்வாக்கு செலுத்தும் காரணிகள் மிகவும் விரிவானவை. ஏனைய துறைகளில் கற்றல் ஊக்கிகளைப் போலவே, இணைய கற்றலில் கற்றல் ஊக்கிகள் முக்கியமாக மூன்று அம்சங்களாக சுருக்கப்பட்டுள்ளது: உள்ளார்ந்த கற்றல் தேவைகள் (Internal Learning Needs), வெளிப்புற கற்றல் தூண்டல் (External Learning Induction) மற்றும் இணைய கற்றல் சுயசெயற்திறன் (Online Learning Self-Efficacy) போன்றவையாகும். கற்பித்தல்-கற்றல் குறிக்கோள்களில் கற்பவர்களை ஊக்கிகள் தூண்டுகிறது. கற்றலை ஊக்கிகள் நல்ல போதனையின் மைய உறுப்பு என்ற உண்மையை அங்கீகரிப்பது முக்கியம் (Jacob Filgona & John Sakiyo, 2020), இது கற்பவரை கற்க ஊக்குவிப்பது பாடத்திட்டத்தை செயற்படுத்துவதற்கு பொருத்தமானது. ஏனென்றால், கற்பித்தல்-கற்றல் சூழ்நிலைகளில் ஊக்கிகள் ஒரு செல்வாக்கு செலுத்தும் காரணியாகும்.

- i. உள்ளார்ந்த கற்றல் தேவைகள்: கற்றலின் தேவைதான் கல்வி வளர்ச்சியின் அடிப்படையாகும். பொருள்முதல்வாதத்தின் நிறுவனர் கார்ல் மார்கஸ் பின்வருமாறு சுட்டிக்காட்டினார்: மக்கள் சாப்பிடவோ, உடை அணியவோ, வாழவோ தேவையில்லை என்றால், உற்பத்தி இருக்காது". கற்றல் தேவைகளின் அகநிலை அனுபவ வடிவம் கற்பவரின் கற்றல் ஆர்வம் மற்றும் கற்றல் உள்நோக்கம் போன்றவற்றை உள்ளடக்கியது. இந்த ஆர்வமும் உள்நோக்கமும் கற்றலுக்கான அடிப்படை உந்து சக்தியாகும் (Fundamental Driving Force). இது உள்ளார்ந்த உந்து சக்தி (Internal Driving Force) என்றும் அழைக்கப்படுகிறது.
- ii. வெளிப்புற கற்றல் தூண்டல்: கற்பவர்களின் மீது வெளிப்புற சூழலால் ஏற்படுத்தப்படும் தூண்டல் மற்றும் அழுத்தத்தைக் குறிக்கின்றன. ஒரு நபர் வெளிப்புற வெகுமதிகள், தண்டனைகள் அல்லது தோல்வி மற்றும் பயம் போன்ற விடயங்களால் வெளிப்புற சூழலால் தூண்டப்படுவதற்கும் செல்வாக்கு செலுத்துவதற்கும் கட்டுப்பட்டுவதற்கும் உட்படுத்தப்படுகிறார். ஊதாரனமாக, பல மாணவர்களுக்கு ஆங்கிலம் கற்ற பிடிக்காதது போல இருக்கும். ஆனால், வெளிநாடு செல்வதற்கு அவர்களுக்கு ஆங்கிலம் தேவை என நிபந்தனையிட்டு குறிப்பிட்டால் அவர்கள் கற்கவே வேண்டும்.
- iii. இணைய கற்றல் சுய-செயல்திறன்: இணைய கற்றலின் உள்ளார்ந்த கற்றல் ஊக்கிகளைத் தூண்ட கற்றல் சுய-செயல்திறன் உதவுகிறது, கற்றலின் முயற்சி மற்றும் நிலைத்தன்மையை

அதிகரிக்க உதவுகிறது. அவ்வாறே இத்திறன் இணைய கற்பவர்களுக்குத் தேவையான குறிப்பிட்ட பணிகளை வெற்றிகரமாக முடிக்க ஒரு நபரின் திறன்களைப் பற்றிய உணர்வுகளுடன் தொடர்புடையது. இயற்கையாகவே மன அழுத்தம் நிறைந்த பணிகளைச் செய்வதில் தனிநபர்களின் முக்கிய குறிகாட்டியாக சுய செயற்றிறன் கருதப்படுகிறது (Bandura, 1977). சுய-செயல்திறன் குறிப்பிட்ட சூழ்நிலைகளில் மாணவர்களின் ஊக்கத்தைத் தூண்டுவதோடு கற்றல் செயற்பாட்டில் கற்பவர்களின் சகிப்புத்தன்மையையும் பராமரிப்பது மட்டுமல்லாமல், கற்றலை அறிவைத் தேடும் செயல்முறையாக மாற்றும் என்று ஷங்க் (Schunk, 1984). கண்டறிந்தார். சாதனை நடத்தை யை புரிந்து கொள்வதில் சுய செயற்றிறன் ஒரு முக்கியமான மாறியாகும்.

5. இணைய கற்றலைத் தூண்டுவதற்கும் பராமரிப்பதற்குமான ஊக்கிகள்

கற்பித்தல் உத்திகள், ஆசிரியர்களின் கற்பித்தல், மற்றும் ஊக்குவிக்கும் முறைகள் போன்றன இணைய கற்றலில் ஒருங்கிணைக்கப்பட்டுள்ளன. உற்சாகமான தூண்டுதல் முறைகளின் அடிப்படையில் உள்ள இணைய கற்றலின் வடிவமைப்பு மாணவர்களின் கற்றல் ஊக்கிகளை நேரடியாக பாதிக்கிறது. பின்னர் இது இணைய கற்றலின் விளைவை பாதிக்கிறது. இணைய கற்றலுக்கு கற்றல் ஊக்கிகள் மிகவும் முக்கியமானது, ஆனால், பல நாடுகள் அதில் போதுமான கவனம் செலுத்துவதில்லை, சமகால சூழ்நிலை நம்பிக்கைக்குரியதாக இல்லை. இணைய கற்றல் ஒரு புதிய கற்றல் வழியா? என்ற அதன் செயற்திறன் இன்னும் சந்தேகிக்கப்படுகிறது. அதன் செயற்றிறனை மேம்படுத்த பயனுள்ள வழிகளையும் கண்டுபிடிக்க வேண்டியுள்ளது. எனவே அனைத்தும் கற்றல் ஊக்கிகளின் தூண்டுதலையும் பராமரிப்பையும் வலுப்படுத்த வேண்டும். இணைய கற்றலில் பங்கையும் அதில் செல்வாக்கு செலுத்தும் காரணிகளையும் கவனத்தில் எடுத்துக்கொள்வதன் மூலம் கற்றல் ஊக்கிகளைத் தூண்டும் மற்றும் பராமரிக்கக்கூடிய இணைய கற்றல்களை வடிவமைப்பது தான் இந்த பிரச்சினையைத் தீர்க்க ஒரு சிறந்த வழியாகும் என்று ஆசிரியர்கள் நம்புகிறார்கள். அத்தகைய இணைய கற்றல்களை வடிவமைக்க பின்வரும் பல அம்சங்கள் உள்ளன.

உளவியலாளர்களின் கூற்றுப்படி, மக்களின் செயல்களை இலக்கு முனைப்பு (Goal Orientation) மூலம் விளக்க முடியும் என்று நம்புகிறனர் இலக்குகள் மக்கள் மீது ஊக்கமளிக்கும் விளைவைக் கொண்டிருக்கின்றன. இதற்கு மூன்று காரணங்கள் உள்ளன: முதலாவதாக, இலக்கு மக்களின் கவனத்தை வழிநடத்தும் இதனால் ஒருவர் தற்போது இருக்கும் பணியை முடிப்பதில் கவனம் செலுத்த செயல்முடியும். இரண்டாவதாக, இலக்குகள் ஒருவரின் முயற்சிகளைத் தூண்டுகின்றன இதனால் ஒருவர் எல்லா சக்தியையும் தக்க வைத்துக் கொள்ளவும், சிறந்தவற்றுக்காக பாடுபடவும் முடியும். மூன்றாவது, இலக்குகள் ஒருவரின் விடாமுயற்சியையும் இலக்கை அடைவதற்கான உறுதியையும் அதிகரிக்கும். இதேபோல், கற்பித்தல் நோக்கங்கள் கற்பவர்களின் கற்றல் ஊக்கிகளைத் தூண்டும்.

இணைய கற்றலின் கற்பித்தல் குறிக்கோள் மாணவர்களின் கற்றல் குறிக்கோள்களைச் சார்ந்ததாகும். இது இணைய மூலம் கற்ற பிறகு கற்பவர்கள் கண்ணுக்குத் தெரியும் நடத்தையின் உறுதியான மற்றும் தெளிவான வெளிப்பாடாகும். அதே கற்பித்தல் நோக்கங்கள் கற்பவர்களின் கற்றல் உந்துதலைத் தூண்டும். கற்பவர்களின் அறிவாற்றல் உந்துதலை தூண்டுவதற்கும், அவர்களின் உந்துதல் மற்றும் துணை உந்துதலை மேம்படுத்துவதற்கும், கற்றவர்கள் எதிர்பார்க்கும் கற்றல் விளைவுகளைப் (Learning Outcomes) புரிந்து கொள்ள வேண்டும். இதனால் கற்பவர்கள் அடையக்கூடிய தன்மையை அடையாளம் கண்டு, பின்னர் தெளிவான இலக்குகளுடன் அடையக்கூடிய நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளலாம். இணைய கற்றலில் கற்பித்தல் நோக்கங்களை வடிவமைக்கும்போது பின்வரும் முக்கிய விடயங்களில் கவனம் செலுத்தப்பட வேண்டும்.

முதலாவது கற்பவர்களுக்கு பொருத்தமான கற்றல் இலக்குகளை அமைத்தல்: இணைய கற்றலின் சிறப்பியல்புகளை கவனத்தில் எடுத்துக்கொள்ளப்பட வேண்டும். நீண்ட கால மற்றும் கடினமான இலக்குகளை குறிப்பிட்ட, குறுகிய கால மற்றும் எளிய இலக்குகளாக பிரித்தல் வேண்டும். இதனால் கற்பவர்கள் சிக்கலான கற்றல் செயற்பாட்டில் ஒவ்வொரு முன்னேற்றத்தையும் உணர முடியும். அவை ஆராயப்படக்கூடிய சாத்தியக்கூறுகளாகக் காணலாம். எடுத்துக்காட்டாக, கற்பித்தல் இலக்குகளை நான்கு நிலைகளாகப் பிரிக்கலாம்:

- பாடநெறி கற்பித்தல் நோக்கங்கள் (Course Teaching Objectives)
- அத்தியாயம் கற்பித்தல் நோக்கங்கள் (Chapter Teaching Objectives)

- iii. பிரிவு கற்பித்தல் நோக்கங்கள் (Section Teaching Objectives)
iv. அறிவை மையப்படுத்திய கற்பித்தல் நோக்கங்கள் (Knowledge Points Teaching Objectives)

இரண்டாவதாக, கற்பித்தல் நோக்கங்கள் நெகிழ்வானதாகவும் பொருத்தமானதாகவும் இருக்கதல்: இணைய கற்பவர்களில் பெரும்பாலானோர் வயதுவந்தவர்கள் என்பதால், அவர்கள் தொழில் தேவை அல்லது வாழ்க்கையின் தேவைகளுடன் கற்க வருகிறார்கள், எனவே, இணைய கற்றலில் கற்பித்தல் நோக்கங்களின் வடிவமைப்பு நெகிழ்வானதாகவும் பொருத்தமானதாகவும் இருக்க வேண்டும், இது கற்றல் நோக்கங்களைத் தேர்வுசெய்ய அனுமதிக்கிறது. கற்றல் பொருத்தத்தை மேம்படுத்துவதற்காக குறிக்கோள்கள் மற்றும் கற்றல் நோக்கங்களை உருவாக்குவதில் கற்பவர்களும் பங்கேற்கலாம்.

மூன்றாவது மாணவர்களின் ஆர்வத்தைக் கவரும் கற்றலை வடிவமைத்தல்: இணைய கற்பித்தல் உள்ளடக்கம் சூழலின் தேவைகளின் அடிப்படையில் உருவான அறிவின் உள்ளடக்கமாகும். இணைய கற்பித்தல் நோக்கங்களின்படி, வெவ்வேறு அறிவு உள்ளடக்கத்தின் பண்புகளுக்கு ஏற்ப பல்வேறு வகையான வளங்களைத் தேர்வு செய்வது, கற்பிப்பதற்கான மிகவும் பொருத்தமான வடிவத்திலும் முறையிலும் வெளிப்படுத்தப்படுகிறது. இணைய கற்றல்களின் உள்ளடக்கத்தில் கற்றவர்களை ஆர்வமாக்குவதற்கும் அவர்களின் கவனத்தை ஈர்ப்பதற்கும் உள்ளடக்கத்தை வடிவமைக்கும்போது சில விடயங்களைக் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும்:

- i. கற்றல் உபகரணங்களில் மாணவர்களின் வலுவான ஆர்வத்தை வளர்த்தல்: அறிவை வழங்கும் பல்வேறு வெளிப்பாடுகளான உரை, படங்கள், அனிமேசன், வீடியோ மற்றும் பிற சாதனங்களைப் பயன்படுத்தலாம்.
- ii. மாணவர்களின் அறிவுவிருப்பத்தைத் தூண்டுவதற்கு பிரச்சினையான சூழ்நிலைகளை உருவாக்குதல்: ஒரு பிரச்சினையான சூழ்நிலையை உருவாக்கும்போது, பிரச்சினையானது சிறியதாகவும் குறிப்பிட்டதாகவும் நூதனமானதாகவும் சுவாரஸ்யமாகவும் பொருத்தமான சிரமத்துடனும் இருக்க வேண்டும். இது மாணவர்களுக்கு ஊக்கமளிக்க வேண்டும். அதே நேரத்தில் மாணவர்களின் தேவைகள் மற்றும் வாழ்க்கைக்கு பொருத்தமானதாக அவை இருக்க வேண்டும்.
- iii. கற்றல் வளங்கள் சமகால மாற்றத்திற்கு ஏற்ற வகையில் புதுப்பிக்கப்பட வேண்டும். நிலையான உள்ளடக்கம் கற்பவர்களுக்கு சலிப்பை ஏற்படுத்தும்.

நான்காவது எளிய மற்றும் நடைமுறை தகவல் தொடர்புகளை வழங்குதல்: கற்பித்தலின் சாராம்சம் தகவல் தொடர்பு (Communication) மற்றும் உரையாடல் என்று நம்பப்படுகிறது. இந்த உரையாடல் அல்லது தகவல் தொடர்பு இணைய கற்றலிலும் உள்ளது எனலாம். மூரின் (Michael G. Moore, 1989) 'தொடர்பு மாதிரி' கோட்பாட்டின் (Model of Interaction) கருத்துப்படி, இணைய குற்றலில் மூன்று வகையான தொடர்புகள் உள்ளன: கற்பவர்-உள்ளடக்க தொடர்பு, (Learner-Content Interaction), கற்பவர்-பயிற்றுவிப்பாளர் தொடர்பு (Learner-Instructor Interaction) மற்றும் மாணவர்-மாணவர் தொடர்பு (Learner-Learner Interaction) போன்றவையாகும். எளிமையான பயன்படுத்தக்கூடிய தொடர்புகளை வழங்கினால், இந்த தொடர்பு பயனுள்ளதாக என்பதை உறுதிப்படுத்த முடியும், இதன்மூலம் கற்பவர்களின் சுய செயற்றிறன் உணர்வை மேம்படுத்தவும் பின்னர் மாணவர்களின் கற்றல் ஊக்கிகளை தூண்டவும் முடியும். எடுத்துக்காட்டாக, ஆசிரியர்களுக்கும் மாணவர்களுக்கும் இடையிலான தொடர்புகளின் வடிவமைப்பில், நெட்மீட்டிங் (Net Meeting), அரட்டை அறை (Chat Room), மின்னஞ்சல் (E-Mail) மற்றும் பிற தகவல் தொடர்புகளின் மூலம் அதை உணர முடியும்.

மாணவர்களுக்கும் உள்ளடக்கத்திற்கும் இடையிலான தொடர்புகளை வடிவமைக்கும்போது, தொடர்பு ஒரு வழியாக இருக்கக் கூடாது. உள்ளடக்கம் கற்பவர்கள் மீது செயற்பட வேண்டும். கற்றவர் உள்ளடக்கத்திலும் செயற்பட வேண்டும். கற்றவர்களை ஆதாரங்களில் செயற்பட அனுமதிப்பதோடு குறிப்புகளைச் சேர்க்கலாம். உணர்வுகளை வெளிப்படுத்தலாம். அவர்களின் எண்ணங்களை குறிப்பேடுகள் (Notebooks), பக்கக்குறிகள் (Bookmarks) மற்றும் பலவற்றில் வழங்கலாம். அதே நேரத்தில், இணைய கற்றல் சரியான நேரத்தில் கற்பவர்களின் கற்றல் நடவடிக்கைகளுக்கு பொருத்தமான கருத்துக்களை வழங்க வேண்டும்.

ஐந்தாவது சரியான நேரத்தில் பின்னூட்டங்களை வழங்கக்கூடிய வீட்டுப்பயிற்சி சோதனைகளை வடிவமைத்தல்: வீட்டுப்பயிற்சி மற்றும் விளையாட்டு சோதனைகள் போன்றவை கற்பவர்களின்

ஊக்கிகளை பராமரிப்பதில் ஒரு குறிப்பிட்ட பங்கு வகிக்கின்றன. வீட்டுப்பயிற்சி சோதனைகளை வடிவமைக்கும் போது கவனம் செலுத்த பல செயல்முறைகள் உள்ளன:

- i. சரியான நேரத்தில் பின்னூட்டம் மற்றும் கற்பித்துக்கூறும் பின்னூட்டங்களை வழங்குதல்: சரியான நேரத்தில் பின்னூட்டங்களை வழங்குதல் கற்றலின் உள்ளார்ந்த கூறு என்றும் இது கற்றல் ஆர்வத்தைத் தூண்டலாம் என்றும் ஹானே (Haney, 1978) கண்டறிந்தார். ஒரு சோதனை முடிந்து ஒரு நாள் கழித்து பின்னூட்டங்களை வழங்குவதை விட உடனடியாக கருத்து தெரிவிப்பது மிகவும் பயனுள்ளதாக இருக்கும் என்று சுட்டிக்காட்டினார். இதற்கிடையில், சரியான பதிலை எவ்வாறு தீர்மானிக்க வேண்டும் என்பதை மாணவர்களுக்கு அறிவுறுத்தும் பின்னூட்டம் கற்றலை ஊக்குவிக்கும் என்பதையும் எடுத்துக்காட்டினார்.
- ii. மாணவர்களுக்கு ஆர்வமுள்ள அல்லது அவர்களுக்கு அதிக முக்கியமான தலைப்புகளைத் தேர்ந்தெடுக்கும் சுதந்திரத்தை அவர்களுக்கு வழங்கல்.
- iii. மதிப்பீடு சமத்துவமானதாக இருக்க வேண்டும் மற்றும் பகிர்வு பொறிமுறையை (Sharing Mechanism) அறிவிக்கப்பட வேண்டும். அமெரிக்க உளவியலாளர் அடம்ஸ் (John Stacy Adams, 1963) முன்வைத்த சமத்துவ கோட்பாட்டின் (The Equity Theory) படி கற்பவர்களின் மதிப்பெண்களின் நேர்மை அவர்களின் கற்றல் ஆர்வத்தில் தாக்கத்தை ஏற்படுத்துகிறது என்பது அறியப்படுகிறது. அதே நேரத்தில், இணைய கற்றல் கற்பவர்களின் கற்றல் செயற்பாட்டிற்கு தொடர்புடைய கருத்துக்களை சரியான நேரத்தில் வழங்க வேண்டும்.

6. ஊக்கமளிக்கும் கற்றல் மதிப்பீட்டை வழங்குதல்

கற்றல் மதிப்பீடு (Learning Evaluation) கற்றவர்களின் நடத்தை ஊக்கத்தைத் தூண்டும் மற்றும் கற்பவர்களின் ஆர்வத்தை அணிதிரட்டும் செயற்பாட்டைக் கொண்டுள்ளது. ஊக்குவிப்பு விளைவைக் கொண்ட மதிப்பீடு பின்வரும் பண்புகளைக் கொண்டிருக்க வேண்டும்.

முதலாவது, முடிந்தவரை நேர்மையான மதிப்பீட்டை (Positive Evaluation) வழங்க வேண்டும். நேர்மையான மதிப்பீடு கற்பவர்களுக்கு ஊக்கமளிப்பதுடன் வெற்றி, சுயமரியாதை மற்றும் தன்னம்பிக்கை உணர்வு போன்றவற்றை உருவாக்குகிறது. இதன் மூலம் சாதனை ஊக்கத்தை தொடர்ந்து மேம்படுத்தவும் நேர்மையான ஆர்வத்தை வெளிப்படுத்தினால் அதிக முயற்சிகளை மேற்கொள்ளவும் முடியும்.

இரண்டாவதாக, ஊக்குவிக்கின்ற மற்றும் பன்முகப்படுத்தப்பட்ட மதிப்பீட்டு முறையை செயற்படுத்துதல். கற்பவர்களின் மதிப்பீட்டிற்கு, குறிப்பாக சில ஏழை மாணவர்கள், விஷேட தேவையுடைய மற்றும் குறைந்த உற்சாகமுடைய மாணவர்களின் மதிப்பீட்டு அளவுகோல்களைக் குறைக்கப்பட வேண்டும். இவர்கள் ஒப்பீட்டளவில் சிறிய வெற்றியை அடையும்போது சரியான நேரத்தில் ஊக்குவித்தல் வழங்க வேண்டும். பன்முகப்படுத்தப்பட்ட மதிப்பீட்டு முறையை பரிந்துரைக்கவும், கற்பவர்களின் பலத்தை முடிந்தவரை ஆராய வேண்டும். அவர்களின் பலத்தை முழுமையாக நிரூபிக்க அவர்களுக்கு வாய்ப்புகளை வழங்க மதிப்பீடு வழிகாட்டலில் கவனம் செலுத்த வேண்டும். மாணவர்களின் கற்றலை மேம்படுத்துவதற்கும் சிறந்த முடிவுகளை அடைவதற்கும் உதவ வேண்டும். அனுபவம் மற்றும் ஆராய்ச்சி ஆகிய இரண்டும் ஒரு குறிப்பிட்ட எல்லைக்குள் மதிப்பெண்களைப் பதிவு செய்வதற்கான தொடர்ச்சியான சோதனைகள், கற்பவர்களின் கற்றல் ஊக்கிகள் பெரும் விளைவைக் கொண்டுள்ளன என்பதைக் காட்டுகின்றன.

மூன்றாவதாக, ஒருவரின் கற்றல் மற்றும் கற்றல் முன்னேற்றத்தில் சுய மதிப்பீடு (Self-Evaluation) மற்றும் சக மதிப்பீட்டை (Peer Evaluation) வழங்குதல் மிக முக்கியமாகும். மாணவர்கள் தங்கள் தனிப்பட்ட சாதனைகளைப் பற்றி சிந்திக்கக் கற்றுக் கொள்ளும்போது, அவர்களின் திறன்களின் எல்லைக்குள் நடக்க கற்றுக்கொள்கிறார்கள்.

7. முடிவுரை

இணைய கற்றலை ஊக்குவிக்கும் மிகப் பிரதான காரணிகளுள் ஒன்றாக ஊக்கிகள் கருதப்படுகிறது. இணைய கற்றல் சூழலில் மாணவர்கள் சுய-வேகத்திலும் (Self-Paced) மற்றும்

இருவழித்தொடர்பு கற்றலிலும் (Interactive Learning) பங்கேற்க முடியும். அவ்வாறு இல்லையெனில் இணைய கற்றல் சாத்தியமற்றது. இணைய கற்றல் செயற்பாட்டில் மாணவர்களின் வெற்றிக்கு முக்கியமான காரணிகளில் ஒன்று சுய ஊக்கிகள் (Self-Motivation) ஆகும். கற்றல் செயன்முறையுடன் தகவல் தொடர்பு தொழில்நுட்பங்களின் ஒருங்கிணைப்பு பங்கேற்பாளர்களின் சுய ஊக்கிகளைப் பொறுத்தது. மாணவர்கள் தங்கள் கற்றல் செயற்பாட்டில் தகவல் மற்றும் தொடர்பு தொழில்நுட்பங்களை (Information and Communication Technologies-ICT) அதிகரிக்க உதவும் வகையில் மாணவர்கள் தங்கள் கற்றலை கொண்டுசெல்ல வேண்டும்.

உசாத்துணைகள்

- Adams, J. S. (1963) *Toward an understanding of inequity*. Journal of Abnormal and Social Psychology, 67.
- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behaviour change. Psychological Review.
- Bates, A. W. (2005). *Technology, e-learning and distance education* (2nd ed.). New York: Routledge Falmer.
- Colman, A. M. (2001). *Dictionary of Psychology*. New York: Oxford University Press Inc.
- David P. Ausubel (2000). *Practice and Motivational Factors in Meaningful Learning and Retention, The Acquisition and Retention of Knowledge: A Cognitive View*
- Deci E. L. & Ryan R. M. (1985). *Intrinsic Motivation and Self-Determination in Human Behavior*, New York: Plenum.
- Haney, W, Scott, L (1978) *Talking with children about testing: A pilot study of test item ambiguity*, Cambridge, MA
- Jacob Filgona , John Sakiyo, (2020). *Motivation in Learning*, September 2020, Asian Journal of Education and Social Studies 10(4).
- McClelland, D., Atkinson, J., Clark, R., & Lowell, E (1959). *The Achievement Motive*, New York: Appleton-Century-Crofts
- Moore, M. G. (1989). *Three types of interaction*. American Journal of Distance Education, 3(2).
- Onal, N., & Ibili, E. (2017). *E-learning environment*. In S. Sahin & C. Uluyol (Eds.), (Information Technology in Education) (520-538). Ankara: Pegem Akademi
- Schunk, D. H. (1984). *Self-efficacy perspective on achievement behavior*. Educational Psychologist, 19(1).
- Woolfolk, A. (2001). *Educational Psychology*, 9th edn., Allyn & Bacon, Boston, MA.