

கோவிட்-19 காலப்பகுதியில் நிகழ்நிலைக் கற்றல் மூலம் பாடசாலை
மாணவர்கள் எதிர்நோக்கும் சவால்கள்: தர்கா நகர் முஸ்லிம்
பாடசாலைகளை மையப்படுத்திய ஆய்வு

The Challenges Encountered by School Pupils in Online Learning during COVID-19 Pandemic Situation: A Study based Daraga Town Muslim Schools

M.N.M Mazin¹ & M.H.F Afra²

^{1,2}South Eastern University of Sri Lanka
mnmazinhm@gmail.com

Abstract : Because of the Covid-19 pandemic in this anomalous scenario across Sri Lanka, educational activities in schools cannot be undertaken as usual. Rather than carrying out educational activities in the usual manner, online teaching and learning is used. Online education has become the standard for both teachers and students in Sri Lankan schools. As a result, students encounter numerous challenges when learning online. Considering this, 100 students from the following Muslim schools, comprising girls and boys in grades 10 and 11, were chosen at random for this study: Al-Hamra Maha Vidyalaya, Zahira College, and Aluthgama Road Muslim Ladies National School. They were sent a Google form questionnaire survey, and the data was examined and concluded. Students' challenges were determined based on the data. According to the case study, the following significant challenges were identified: poor internet connection, reduced direct interaction with their teachers, health issues, excessive subject sessions and homework, excessive expenses for mobile data or Wi-Fi facilities, fewer opportunities for interaction with colleagues, no fixed time slots for educational sessions, inappropriate teaching techniques, lack of computer devices for online learning or their inefficiency, having no appropriate home environment for online learning, lack of knowledge of control of computer devices.

Key Words: Online Learning, School Students, Challenges, Dharga Town Muslim Schools

ஆய்வு அறிமுகம்

கல்வி என்பது மனிதனுக்கு விலை மதிப்பிட்டு கூற முடியாத சொத்தாகும். மாறாக இக் கல்வியானது தற்கால் இடர்காலச் சூழலில் ஒரு கேள்விக்குறியான அம்சமாக மாறியுள்ளது.

தற்கால உ_லகை ஆட்டிப்படைத்துக் கொண்டிருக்கின்ற கொரோனா வைரஸ் உ_லகில் பல விடயங்களில் மாற்றங்களை ஏற்படுத்தியுள்ளது. இச் சூழலைப் பொறுத்தவரையில் கற்றல், கற்பித்தல் என்பது ஒரு சவாலான விடயமாகும். எனவே பாடசாலை வகுப்பறைகளில் நடைபெறும் நேரடிக் கற்றல் கற்பித்தல் முறைக்கு மாற்றீடாக நிகழ்நிலைக் கற்பித்தல் செயற்பாடுகள் மேற்கொள்ளப்படுகின்றன. “நிகழ்நிலைக் கற்றல் என்பது நாம் கற்பிக்கும் முறையிலும் கற்றுக் கொள்ளும் முறையிலும் ஒரு புரட்சிகரமான மாற்றமாகும்.” (நுகருளை 2003)

“நிகழ்நிலைக் கற்றல் என்பது கற்றுக் கொடுப்பதற்கும் பயிற்சியளிப்பதற்கும் தொழில்நுட்பத்தை பயன்படுத்துவதாகும்” (E-learning portal, 2009). “நிகழ்நிலைக் கற்றல் என்பது பலதரப்பட்ட மின்னணு ஊடகங்கள் ஊடாக (கற்றல், கற்பித்தல், அறிவுறுத்தல் தொடர்பான அனைத்துச் செயற்பாடுகள் ஊடாக) கல்வியை வழங்குவதாகும். (Koohang & Harman, 2005) அன்மைக் காலப் பகுதியில் தொழில்நுட்பமானது ஆசிரியரின் வகிபாகத்தையும் பாடசாலை மாணவர்களின் கற்கும் முறையிலும் பல அனுபவ ரீதியான மாற்றங்களை ஏற்படுத்தி பாடசாலை தவிர்ந்த பல இடங்களில் கல்வி கற்கும் முறையை தோற்றுவிக்கின்றது. இவ்வாறான கற்றல் முறை இலங்கை பாடசாலை மாணவர்களுக்கு ஒரு புதிய அனுபவமாகும். நிகழ்நிலைக் கற்றலானது சாதரண கற்றல் முறையிலிருந்து வேறுபட்ட வழியிலோ அல்லது வகையிலோ கற்கும் திறனை வரையறுத்து நோக்கக் கூடியதாக உள்ளது. இதனடிப்படையில் மாணவர்கள் தமது கற்றல் செயற்பாடுகளில் பல்வேறு விதமான சவால்களை எதிர்கொள்ள வேண்டிய நிலை ஏற்பட்டுள்ளது. குறிப்பாக க.போ.த சாதாரண தர பர்ட்சை என்பது மாணவர்கள் உயர் கல்வியை நோக்கிச் செல்லும் பாதையில் முதல் படிக்கல்லாகும். எனவே, மாணவர்கள் அதி முக்கியத்துவம் செலுத்தக்கூடிய காலப்பகுதியாக தரம் 10 மற்றும் 11 வகுப்புக்கள் காணப்படுகின்றன. தரம் 10 மற்றும் 11 வகுப்புகளில் கல்வியை கற்கும் மாணவர்கள் நிகழ்நிலைக் கற்றல் ஊடாக எதிர் கொள்ளும் சவால்களை இனங்காண்பதை அடிப்படையாக கொண்டு இவ்வாய்வு மேற்கொள்ளப்பட்டது.

களுத்துரை மாவட்டத்தில் தர்கா நகரானது கல்வி நிலையில் சிறந்து விளங்கும் ஒரு பிரதேசமாகும். இங்கு முஸ்லிம் மக்கள் செறிந்து வாழ்வதால் மூன்று முஸ்லிம் பாடசாலைகள் அமையப்பெற்றுள்ளன. அவை களு.அல் ஹம்ரா மகா வித்யாலயம், களு.ஸாஹிரா கல்லூரி, களு.அளுத்கம வீதிய முஸ்லிம் பெண்கள் தேசிய பாடசாலை என்பனவாகும். அப்பாடசாலைகளில் அவ்வூர் மாணவர்கள் உட்பட அவ்வூரை அண்டிய ஊர்களிலும் உள்ள மாணவர்களும் கல்வி பயிலுகின்றனர். இவர்களில் நடுத்தர குடும்பத்தை சேர்ந்த மாணவர்களே அதிகம் உள்ளனர். ஆகையால் இவ்வாய்வுக்காக மேற்படி மூன்று பாடசாலைகளில் உள்ள மாணவர்கள் உட்படுத்தப்பட்டுள்ளனர்.

ஆய்வுப் பிரச்சினை

அன்மை காலமாக உ_லகளாவிய ரீதியில் ஏற்பட்டுள்ள கொரோனா அச்சுறுத்தல் காரணமாக பாடசாலையில் நடைபெறும் நேரடி கற்றல் கற்பித்தல் செயற்பாடுகள் மேற்கொள்ள முடியாத நிலை ஏற்பட்டுள்ளது. இதற்கு மாற்றுவழியாக கற்றல் கற்பித்தல் செயற்பாடுகள் நிகழ்நிலை

ஊடாக மேற்கொள்ளப்படுகிறது. இது இலங்கையில் உள்ள பாடசாலை கல்வி முறையில் புதியதோர் மாற்றமாகும். இதனால் பாடசாலை மாணவர்கள் பல்வேறு விதமான சவால்களை எதிர் கொள்கின்றார்கள். பாடசாலை மாணவர்கள் எதிர் கொள்ளும் சவால்கள் இவ்வாய்வின் ஆய்வுப் பிரச்சினையாகும்.

ஆய்வு நோக்கம்

1. நிகழ்நிலைக் கல்வியினை மேற்கொள்கின்றமை தொடர்பாக பாடசாலை மாணவர்களின் திருப்திநிலையை கண்டறிதல்.
2. பாடசாலை மாணவர்கள் தமது கல்விச் செயற்பாடுகளை நிகழ்நிலை ஊடாக மேற்கொள்ளும் போது எதிர்நோக்கும் சவால்களைக் கண்டறிந்து அதற்கான தீர்வுகளை முன்மொழிதல்.

ஆய்வு முறையியல்

இவ்வாய்வானது பண்புசார் மற்றும் அளவுசார் அடிப்படையில் மேற்கொள்ளப்பட்டது. தரவுகளை சேகரிப்பதற்காக முதலாம் நிலை தரவுகளாக வினாக்கொத்து, நேர்காணல், அவதானிப்பு என்பன பயன்படுத்தப்பட்டன. இரண்டாம் நிலைத் தரவுகள் ஆய்வுக் கட்டுரைகள், சஞ்சிகைகள், நூல்கள், இணையத்தளங்கள் என்பவற்றின் ஊடாக பெறப்பட்டன.

முதலாம் நிலைத் தரவுகளை பெறுவதற்காக தர்கா நகரில் காணப்படுகின்ற மூன்று மூஸ்லிம் பாடசாலைகளான களு.அல்ஹும்ரா மகா வித்தியாலயம், களு.ஸாஹிரா கல்லூரி, களு.அனுத்கம வீதிய மூஸ்லிம் பெண்கள் தேசிய பாடசாலை என்பவற்றில் கல்வி கற்கும் தரம் 10 மற்றும் 11 மாணவர்களில் ஆண், பெண் இரு பாலாரும் உள்ளடங்களாக எழுமாறாக 100 மாணவர்கள் தெரிவு செய்யப்பட்டதுடன் புழைப்படந் கழசன மூலமாக வினாக்கொத்துகள் விநியோகிக்கப்பட்டு ஆய்வுக்கான தரவுகள் பெறப்பட்டன. மூன்று பாடசாலைகளிலும் 10 ஆசிரியர்கள் தெரிவு செய்யப்பட்டு நேர்காணல் மூலம் தரவுகள் பெறப்பட்டன. பெறப்பட்ட தரவுகள் MS Excel ஊடாக பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்டு பெறப்பட்ட முடிவுகள் விபரிக்கப்பட்டுள்ளன.

இலக்கிய மீளாய்வு

இவ்வாய்வை மேற்கொள்வதற்காக ஆய்வு தலைப்பு தொடர்பில் வெளியிடப்பட்ட ஆக்கங்களை ஆய்வுக்குட்படுத்திய போது நிகழ்நிலைக் கற்றல் தொடர்பாக பல்வேறு நாடுகளில் ஆய்வுகள் மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளமை அவதானிக்க முடிந்தது. இலங்கையிலும் நிகழ்நிலைக் கல்வி தொடர்பாக ஆய்வுகள் மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ள போதும் அவை உயர் கல்வி நிறுவனங்களை மையப்படுத்தியதாகவே காணப்பட்டன. பாடசாலை மாணவர்கள் எதிர்நோக்கும் சவால்கள் தொடர்பாக எவ்வித ஆய்வுகளும் காணப்படவில்லை. பாரம்பரிய கற்பித்தல் முறைக்கு பழக்கப்பட்டிருந்த பாடசாலை மாணவர்கள் நாட்டில் ஏற்பட்ட திழர் அசாதாரண சூழ்நிலைக் காரணமாக நிகழ்நிலைக் கற்றல் மூலம் கல்வியை தொடரும் போது அவர்கள் எதிர்நோக்கும் சவால்கள் தொடர்பாக எவ்வித ஆய்வுகளும் மேற்கொள்ளப்படவில்லை என்பது குறிப்பிடத்தக்கதாகும்.

கோவிட்-19 தொற்று நோய் காலத்தில் இலங்கையின் உயர் கல்வி நிறுவனங்களின் நிகழ்நிலைக் கற்றல் (Online Learning in Sri Lanka's Higher Education Institutions during the COVID-19 Pandemic) எனும் தலைப்பில் ரயோட்ரோ ஹவாதி, மரிடோ கார்சியா, அன்ஜலிகா மடவின், கே.பி ஹேவாகமகே ஆகியோரால் மேற்கொள்ளப்பட்ட ஆய்வானது இலங்கையில் அரசு மற்றும் தனியார் உயர் கல்வி நிறுவனங்களை மையப்படுத்தி மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளது. மூன்று பகுதிகளை கொண்ட இந்த ஆய்வில் முதல் பகுதி நிர்வாக உறுப்பினர்களையும் இரண்டாம் பகுதி விரிவுரையாளர்களையும் முன்றாம் பகுதி மாணவர்களையும் மையப்படுத்தியதாக அமைந்துள்ளது. கோவிட்-19 காலத்தில் நிகழ்நிலைக் கற்றலில் மாணவர்கள் எதிர்நோக்கும் சவால்கள் தொடர்பாக 55 உயர் கல்வி நிறுவனங்களின் 20434 மாணவர்களிடம் சேகரிக்கப்பட்ட தரவுகளின் அடிப்படையில் நிகழ்நிலைக் கற்றலில் மாணவர்கள் எதிர்கொள்ளும் முக்கிய சவால்களாக இணைய வேகம் குறைவாகக் காணப்படுதல் (Poor Internet Connection), கையடக்கத் தொலைபேசி மற்றும் கணனியின் திரையை பார்வையிடும் போது சலிப்பாகவும் மனஅழுத்தமாகவும் காணப்படுதல், ஆசிரியர், மாணவர் தொடர்பை பேணுவதில் சிரமம் போன்றவற்றை சுட்டிக் காட்டியுள்ளார்கள். குறித்த ஆய்வு உயர் கல்வி நிறுவனங்களை மையப்படுத்தியதாக காணப்பட்ட போதும் நிகழ்நிலைக் கற்றலில் மாணவர்கள் எதிர்நோக்கும் சவால்கள் தோடர்பான கருத்தியலை பெற உதவியாக இருந்தது.

நிகழ்நிலைக் கற்கைச் செயன்முறையினாடாக மேற்கொள்ளப்படும் கற்பித்தல் செயற்பாடுகள் தொடர்பிலான பல்கலைக்கழக மாணவர்கள் திருப்திநிலை எனும் தலைப்பில் எம்.எம்.ஏ. அப்துல்லாஹ், ஏ.எம்.எப். ஷர்மினா, எம்.ஆர்.ஜே. சுஹூமா மற்றும் எஸ்.எம்.எம். மஸாஹிர் ஆகியோரால் மேற்கொள்ளப்பட்ட ஆய்வானது இலங்கை தென்கிழக்கு பல்கலைக்கழகத்தின் இஸ்லாமிய கற்கைகள் துறை மாணவர்களை மையப்படுத்தி மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளது. குறித்த ஆய்வில் நிகழ்நிலைக் கல்வியில் பல்கலைக்கழக மாணவர்களின் திருப்திநிலை தொடர்பாகவும் நிகழ்நிலைக் கல்வி செயற்பாடுகளை மேற்கொள்ளும் போது அவர்கள் எதிர்நோக்கும் பிரச்சினைகள் தொடர்பாகவும் ஆராயப்பட்டுள்ளன. நிகழ்நிலைக் கற்றல் தொடர்பில் மாணவர்கள் திருப்தியான மனநிலையுடன் காணப்படவில்லை என்பது ஆய்வில் சுட்டிக்காட்டப்பட்டது. நிகழ்நிலைக் கற்றலில் அவர்கள் எதிர்நோக்கும் பிரச்சினைகளாக அதிகரித்த இணைய பாவனையால் ஏற்பட்ட செலவுச்சுமை, மாணவர்கள் மற்றும் விரிவுரையாளர்களின் இணைய வேகம் குறைவு, பல்கலைகழக விரிவுரை நாட்கள் அல்லாத நாட்களிலும் நேரங்களிலும் விரிவுரைகள் நடாத்தப்படுதல், பாடங்களுக்கு தேவையான குறிப்புகளைப் பெறுவதில் ஏற்படும் சிரமம், மாணவர் - மாணவர் இடைவினை குறைவாக காணப்பட்டமை போன்றவைகள் அடையாளப்படுத்தப்பட்டுள்ளன. குறித்த ஆய்வு பல்கலைக்கழக மாணவர்களை மையப்படுத்தியதாக காணப்பட்ட போதிலும் பாடசாலை மாணவர்களோடு ஒப்பிட்டு ஆய்வை கொண்டுச் செல்வதற்கு தேவையான கருத்துக்களை பெற உதவியாக இருந்தது.

Challenges Faced by Teachers in Using Smart Classroom எனும் தலைப்பில் ஏ. பெளன்தீ அவர்களால் கிளிநோச்சி கல்வி வலையத்திற்குட்பட்ட பாடசாலைகளை மையப்படுத்தியதாக

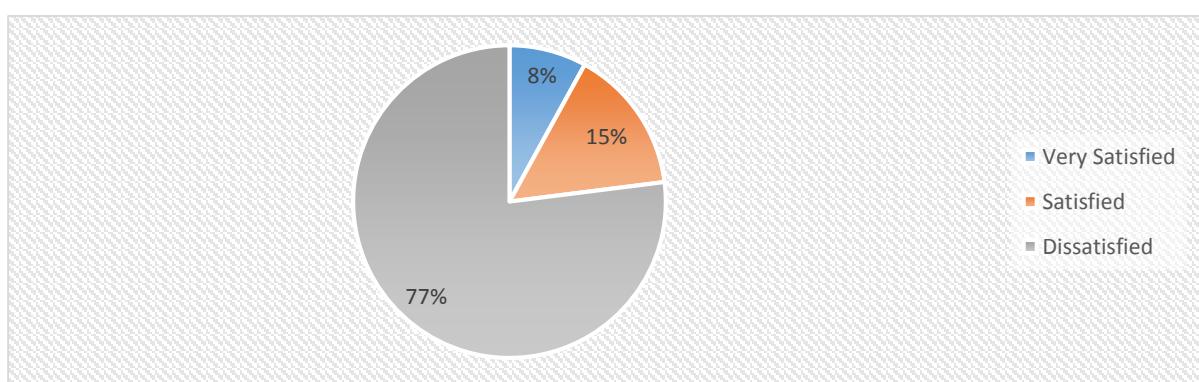
மேற்கொள்ளப்பட்ட ஆய்வில் ஆசியர்கள் திறன்வகுப்புகள் (Smart Classroom) ஊடாக தமது கற்பித்தல் நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளும் போது எதிர் நோக்கும் சவால்கள் தொடர்பாக ஆராயப்பட்டுள்ளது. அதில் நிகழ்நிலைக் கற்பித்தல் தொடர்பாக ஆசிரியர்களுக்கு அறிவு, பயிற்சி, அனுபவம் குறைவாக காணப்படுவதும் சில பாடசாலைகள் உள்ள பிதேசங்களில் இணைய வேகம் குறைவாக காணப்படுவதும் அவர்கள் எதிர்நோக்கும் முக்கிய சவால்களாக அடையாளப்படுத்தப்பட்டுள்ளன. இவ்வாய்வு ஆசிரியர்களை மையப்படுத்தியதாக இருந்தபோதும் ஆசியர்கள் எதிர்நோக்கும் சவால்களானது மாணவர்களுக்கும் பல சவால்களை ஏற்படுத்தும் என்பது புரிந்துகொள்ள முடிகிறது. அந்த விதத்தில் ஆய்வு தொடர்பான கருத்தியலை உருவாக்க இவ்வாய்வு உதவியாக அமைந்தது.

ஆய்வு முடிவுகளும் கலந்துரையாடலும்

கருத்துரை பிரதேசத்தில் உள்ள முன்று முஸ்லிம் பாடசாலைகளான அல் ஹம்ரா மகா வித்தியாலயம், ஸாஹிரா கல்லூரி, அனுத்கம வீதிய முஸ்லிம் பெண்கள் தேசிய பாடசாலை என்ற முன்று பாடசாலைகளில் தரம் 10 மற்றும் தரம் 11 மாணவர்களிடம் பெறப்பட்ட தரவுகளின் அடிப்படையில் பின்வரும் முடிவுகள் பெறப்பட்டன.

1. நிகழ்நிலைக் கல்வி தொடர்பான மாணவர்களின் திருப்திநிலை

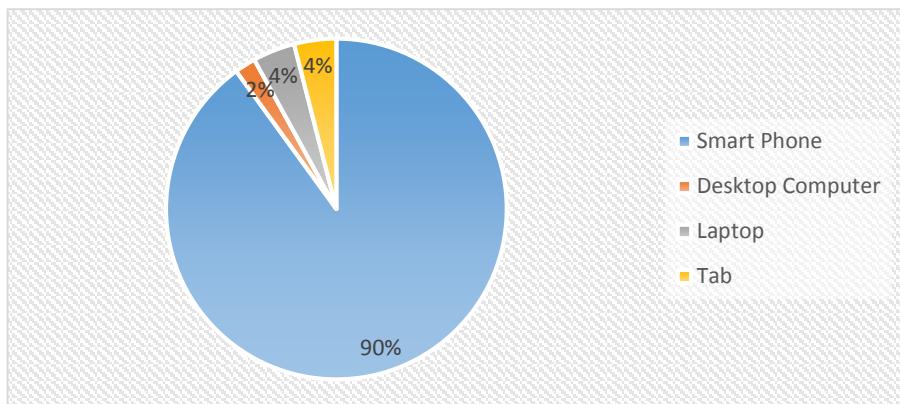
குறித்த முன்று பாடசாலைகளில் நிகழ்நிலைக் கற்றலில் மாணவர்களின் திருப்திநிலை தொடர்பாக சேகரிக்கப்பட்ட தரவுகளை பகுப்பாய்வு செய்த போது 8மு வீதமான மாணவர்கள் அதிக திருப்தியையும் 15மு வீதமானோர் திருப்திநிலையையும் 64மு வீதமானோர் நடுத்தர திருப்திநிலையையும் 13மு வீதமானோர் திருப்தியற்ற நிலையையும் கொண்டுள்ளனர். எனவே இதன் அடிப்படையில் அதிகமான மாணவர்கள் நிகழ்நிலைக் கற்றல் தொடர்பாக திருப்தியற்ற நிலையில் காணப்படுகின்றனர். அதாவது 77மு மாணவர்கள் திருப்தியற்ற நிலையில் உள்ளனர். 24மு மாணவர்களே நிகழ்நிலைக் கற்றல் தொடர்பில் திருப்தியான நிலையில் காணப்படுகின்றனர்.



வரைபடம் 01

நிகழ்நிலைக் கற்றலுக்காக பயன்படுத்தும் சாதனம்

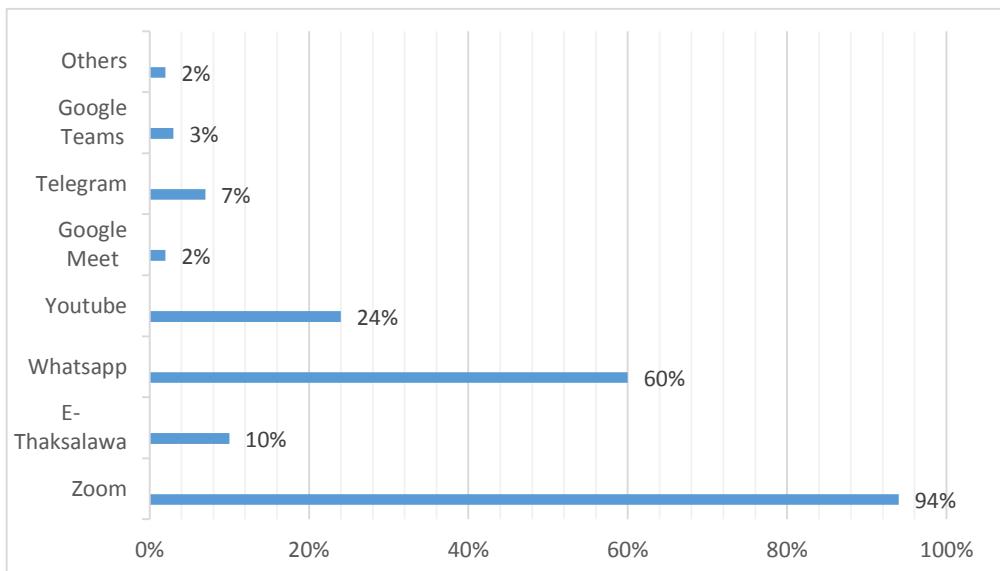
குறித்த முன்று பாடசாலைகளின் மாணவர்களுள் 90மு வீதமானோர் நிகழ்நிலைக் கற்றலுக்காக திறன்பேசியையும் (ஞாயசவ ஓழைநெ) 2மு வீதமானோர் கண்ணியையும் 4மு வீதமானோர் மடிக் கண்ணியையும் 4மு வீதமானோர் வுயடி சாதனங்களையும் பயன்படுத்துகின்றனர். 90மு வீதமான மாணவர்கள் நிகழ்நிலைக் கற்றலுக்காக திறன்பேசியை பயன்படுத்தும் போது 10மு வீதமான மாணவர்களே ஏனைய சாதனங்களை பயன்படுத்துகின்றனர்.



வரைபடம் 02

நிகழ்நிலைக் கற்றலுக்காக பயன்படுத்தும் மென்பொருட்கள்

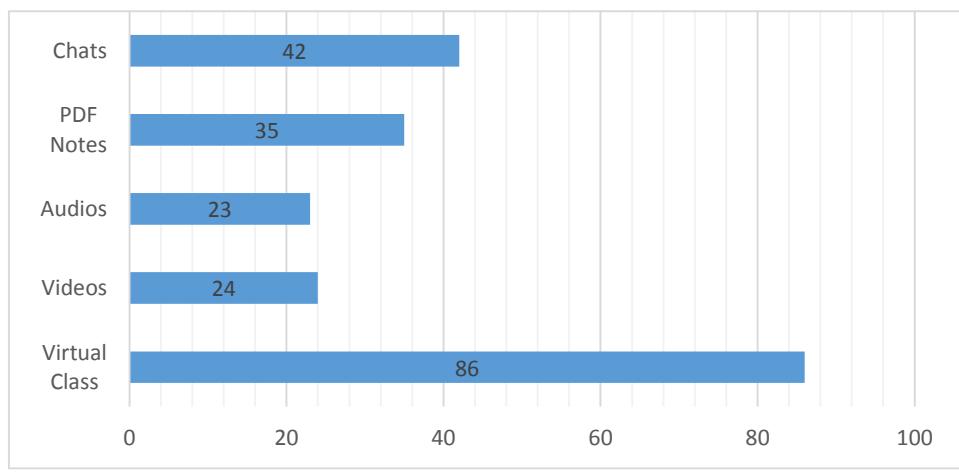
தற்காலத்தில் நிகழ்நிலைக் கற்றலுக்காக பல்வேறு மென்பொருட்கள் பயன்படுத்தப்படுகின்ற நிலையில் குறித்த பாடசாலைகளின் மாணவர்கள் Zoom, E-Thaksalawa, Whatsapp, Youtube, Google Meet, Telegram, Google Teams போன்ற மென்பொருட்களை அதிகமாக பயன்படுத்துவதோடு வேறு சில மென்பொருட்களையும் பயன்படுத்துகின்றனர். மாணவர்களுள் அதிகமானோர் கற்றலுக்கு பயன்படுத்தும் மென்பொருட்களாக Zoom மற்றும் Whatsapp அடையாளப்படுத்தப்பட்டன. அவர்களுள் 94% வீதமானோர் Zoom என்ற மென்பொருளையும் 60% வீதமானோர் றாயவளையி என்ற மென்பொருளையும் அதற்கு அடுத்தபடியாக 24% வீதமானோர் லுழரவரடிந் என்ற மென்பொருளையும் 10% வீதமானோர் E-Thaksalawa, 7% வீதமானோர் Telegram, 3% வீதமானோர் Google Teams, 2% வீதமானோர் Google Meet மற்றும் ஏனைய மென்பொருட்களையும் பயன்படுத்துகின்றனர்.



வரைபடம் 03

நிகழ்நிலைக் கற்றல் முறைகள்

பாடசாலைகளில் பல்வேறு வகையில் நிகழ்நிலைக் கற்றல் கற்பித்தல் செயற்பாடுகள் நடைபெறுகின்றன. குறித்த முன்று பாடசாலைகளில் நிகழ்நிலைக் கற்றல் முறைகள் தொடர்பாக சேகரிக்கப்பட்ட தரவுகளின் அடிப்படையில் இணையம் ஊடாக நேரடி கற்றல் (Virtual Class), காணொளிகள் (Videos), ஒலிப்பதிவுகள் (Audios), PDF கோப்புகள் மற்றும் Chats ஊடாக கற்றல் நடைபெறுவது அவதானிக்கப்பட்டன. இணையம் ஊடாக நேரடி கற்றல் (Virtual Class) முறையில் 86% வீதமான மாணவர்கள் கற்கின்றனர். Chats மூலம் 42% வீதமான மாணவர்களும் PDF கோப்புகள் மூலம் 35% வீதமான மாணவர்களும் காணொளிகளை 24% வீதமானவர்களும் ஒலிப்பதிவுகளை 23% வீதமானவர்களும் கற்றலுக்காக பயன்படுத்துகின்றனர்.



வரைபடம் 04

2. நிகழ்நிலைக் கற்றலுக்காக செலவிடும் நேரம்

குறித்த முன்று பாடசாலைகளின் மாணவர்கள் நிகழ்நிலைக் கற்றலுக்காக தினமும் செலவிடும் நேரம் பற்றி சேகரிக்கப்பட்ட தரவுகளின் அடிப்படையில் 44% வீதமான மாணவர்கள் நிகழ்நிலை கற்றலுக்காக ஒரு நாளைக்கு இரண்டு தொடக்கம் நான்கு மணித்தியாலங்கள் வரை செலவழிக்கின்றனர். 31% வீதமான மாணவர்கள் இரண்டு மணித்தியாலங்கள் வரையும் 24% வீதமான மாணவர்கள் நான்கு தொடக்கம் ஆறு மணித்தியாலங்கள் வரையும் 1% வீதமான மாணவர்கள் 6 மணித்தியாலங்களுக்கு அதிகமாகவும் பயன்படுத்துகின்றனர்.

அட்டவணை 01

மணித்தியாலங்களின் எண்ணிக்கை	மாணவர்கள் வீதம்
0 தொடக்கம் 2 மணித்தியாலங்கள்	31%
2 தொடக்கம் 4 மணித்தியாலங்கள்	44%
4 தொடக்கம் 6 மணித்தியாலங்கள்	24%
6 மணித்தியாலங்களுக்கு மேல்	1%

நிகழ்நிலைக் கற்றலில் மாணவர்கள் எதிர்கொள்ளும் சவால்கள்

ஆய்வுக்காக சேகரிக்கப்பட்ட தகவல்களின் அடிப்படையில் நிகழ்நிலை கற்றலில் குறித்த பாடசாலைகளின் மாணவர்கள் பல்வேறு சவால்களை எதிர்கொள்கின்றனர். அவற்றில் மிக முக்கியமான சவால்களாக இணைய வேகம் குறைவாக காணப்படுதல் (Poor Internet Connection) ஆசிரியர்களுடனான நேரடி தொடர்பு குறைவாக காணப்படுதல், உடல் ஆரேக்கியம் தொடர்பான பிரச்சினைகளை எதிர் நோக்குதல், அதிகப்படியான பாட வேலைகள் மற்றும் வீட்டுப் பயிற்சிகள் வழங்கப்படுதல், Mobile Data/ Wifi வசதிகளுக்கான அதிக செலவுகள் காணப்படுகின்றமை போன்ற சவால்களை அவதானிக்க முடிந்தது.

அட்டவணை 02

இல.	சவால்கள்	மாணவர்கள் வீதம்
1.	இணைய வேகம் குறைவாக காணப்படுதல் (Poor Internet Connection)	76%

2.	ஆசிரியர்களுடனான இடைவினை தொடர்பு குறைவாக காணப்படுதல்	66%
3.	உடல், உள் ஆரோக்கியம் பாதிக்கப்படல் (தலை வலி, கண் வலி)	50%
4.	அதிகப்படியான பாட வேலைகள்	34%
5.	ஆழடிடைந் னுயவயாக் குறைவாக கான அதிகச் செலவுகள்	33%
6.	சக நண்பர்களோடு கலந்துரையாடி கற்பதற்கான வாய்ப்பு குறைவு	31%
7.	திட்டமிடப்படாத நேரங்களில் வகுப்புகள் நடைபெறுதல்	31%
8.	பொருத்தமான கற்பித்தல் முறைகள் பயன்படுத்தப்படாமை	29%
9.	நிகழ்நிலைக் கற்றலுக்கு தேவையான சாதனங்கள் இன்மை அல்லது சாதனங்களின் வினைத்திறன் பற்றாக்குறை	20%
10.	வீட்டில் கற்றலுக்கான தூழல் இன்மை	18%
11.	கற்றல் மென்பொருட்களை கையாளும் திறன் குறைவு	5%

1) இணைய வேகம் குறைவாக காணப்படுதல்.

குறித்த பாடசாலைகளின் அதிகமான மாணவர்கள் எதிர்கொள்ளும் சவாலாக மாணவர்களுக்கும் ஆசிரியர்களுக்கும் இணைய வேகம் (Network Coverage) குறைவாக காணப்படுகின்றமை அவதானிக்கப்பட்டது. 76% வீதமான மாணவர்கள் இத்தகைய சவாலை எதிர் கொள்கின்றனர். இதன் காரணமாக குறித்த ஒரு பாடத்தை தொடர்ச்சியாக கற்க முடியாத நிலை, பாடங்களை விளங்கிக் கொள்ள முடியாமை போன்ற அசௌகரியங்களுக்கு முகம் கொடுக்கின்றமை அவதானிக்கப்பட்டது.

2) ஆசிரியர்களுடனான இடைவினை தொடர்பு குறைவாக காணப்படுதல்.

நிகழ்நிலைக் கற்றல் நடைமுறைப்படுத்தப்பட்டதன் விளைவாக ஆசிரியர்களுடனான இடைவினைத் தொடர்பு குறைவாக காணப்படுகின்றமை அடுத்த மிக முக்கியமான சவாலாக அடையாளங் காணப்பட்டது. 66% வீதமான மாணவர்கள் இத்தகைய சவாலை எதிர் கொள்கின்றனர். வகுப்பறை கற்றலின் போது மாணவர்கள் நேரடியாக தமது ஆசிரியர்களிடம் கேள்விகளையும் சந்தேகங்களையும் கேட்டு தெரிந்து கொள்ளும் வாய்ப்பு காணப்பட்டது.

நிகழ்நிலைக் கற்றலின் போது அத்தகைய சந்தர்ப்பம் குறைவாக காணப்படுகின்றமை மாணவர்கள் எதிர் கொள்ளும் முக்கிய சவாலாகும்.

3) உடல், உள் ஆரேக்கியம் தொடர்பான பிரச்சினைகள்

மாணவர்கள் எதிர்கொள்ளும் முக்கிய சவால்களில் ஒன்றாக இது காணப்பட்டதோடு 50% வீதமான மாணவர்கள் இத்தகைய சவாலை எதிர்கொள்கின்றனர். நிகழ்நிலைக் கற்றலின் போது மாணவர்கள் கூடிய நேரம் திரை வாசிப்பை (Screen Reading) மேற்கொள்கின்றனர். மாணவர்கள் கண்ணி, திறன்பேசி போன்றவற்றின் திரையை (Screen) மிக நீண்ட நேரம் பார்ப்பதால் கண் வலி, தலை வலி போன்ற பிரச்சினைகளால் பாதிப்புக்கு உள்ளாகின்றனர். இதுமட்டுமன்றி உளர்தியான அசௌகரியங்களுக்கும் உள்ளாகின்றனர்.

3) அதிகப்படியான பாட வேலைகள் மற்றும் வீட்டுப் பயிற்சிகள்.

அதிகப்படியான பாட வேலைகள் காணப்படுகின்றமை 34% வீதமான மாணவர்கள் இத்தகைய சவாலை எதிர் கொள்கின்றனர். நிகழ்நிலைக் கற்றல் நடைமுறைப்படுத்தப்பட்டதன் தொடக்கம் அதிகப்படியான பாட வேலைகள் மற்றும் வீட்டுப் பயிற்சிகள் காணப்படுகின்றமை ஒரு சவாலாக அடையாளம் காணப்பட்டது. வழமையாக பாடசாலையில் கொடுக்கப்பட்ட பயிற்சிகளை விட நிகழ்நிலைக்கற்றலில் பயிற்சிகள் அதிகமாக வழங்கப்படுகின்றன.

4) Mobile Data/ Wifi வசதிகளுக்கான அதிக செலவுகள் காணப்படுகின்றமை.

நிகழ்நிலைக் கற்றலுக்காக Mobile Data/ Wifi வசதிகளுக்கான அதிகப்படியான செலவுகள் காணப்படுகின்றமை 33% வீதமானமாணவர்கள் எதிர்கொள்ளும் சவாலாக அடையாளம் காணப்பட்டது.

5) திட்டமிடப்படாத நேரங்களில் வகுப்புகள் நடைபெறுதல்.

31% வீதமான மாணவர்கள் இதை தாம் எதிர்கொள்ளும் சவாலாக குறிப்பிடுகின்றனர். பாடசாலைகளில் குறிப்பிட்ட நேர சூசியின் அடிப்படையில் பாடங்கள் நடைபெறுகிறது. ஆனால் நிகழ்நிலைக் கற்றலின் போது அவ்வாரான நேர சூசி சரியான முறையில் பின்பற்ற படாமையால் திட்டமிடப்படாத நேரங்களில் வகுப்புகள் நடைபெறுகின்றன. இதனால் மாணவர்கள் ஓய்வு நேரங்களில் கூட கற்க வேண்டிய நிலை ஏற்படுகிறது.

6) சக நண்பர்களோடு கலந்துரையாடி கற்பதற்கான வாய்ப்பு குறைவாக காணப்படுதல்.

சக நண்பர்களோடு கலந்துரையாடி கற்பதற்கான வாய்ப்பு குறைவாக காணப்படுகின்றமை மாணவர்கள் எதிர்கொள்ளும் மற்றுமொரு சவாலாகும். பாடசாலைகளில் குழுவாக கற்கின்ற

போது பல்வேறு தகவல்களை ஒருவருக்கொருவர் பரிமாறிக் கொள்வதற்கும் குழுக் கற்றலை (Group study) மேற்கொள்வதற்கும் சந்தர்ப்பம் கிடைகின்றது. நிகழ்நிலைக் கற்றலின் அவ்வான சந்தர்ப்பம் உள்ள போதும் மட்டுப்படுத்தப்பட்டதாக காணப்படுவதாக அடையாளப்படுத்தப்பட்டது.

7) பொருத்தமான கற்பித்தல் முறைகள் பயன்படுத்தப்படாமை.

பொருத்தமான கற்பித்தல் முறைகள் பயன்படுத்தப்படாமை மாணவர்கள் எதிர்நோக்கும் மற்றுமொரு சவாலாகும். 29% வீதமான மாணவர்கள் இத்தகைய சவாலை எதிர்கொள்கின்றனர். பாடசாலை நேரடி கற்பித்தலின் போது ஆசிரியர்கள் பல்வேறு கற்பித்தல் முறைகளை பயன்படுத்தி கற்றுக் கொடுக்கின்றனர். உதாரணமாக கரும்பலகையில் எழுதி விளக்குதல், ஆய்வு கூடத்தில் செய்து காட்டுதல் போன்றவற்றின் மூலம் பாடங்களை விளக்கலாம். நிகழ் நிலைக் கற்றலை பொறுத்தவரையில் ஆசிரியரிகளுக்கு அத்தகைய முறைகளை பயன்படுத்த முடியாத நிலை காணப்படுகிறது.

8) நிகழ்நிலைக் கற்றலுக்கு தேவையான சாதனங்கள் இன்மை அல்லது சாதனங்களின் விணைத்திறன் பற்றாக்குறை.

நிகழ்நிலைக் கற்றலுக்காக தேவையான சாதனங்கள் இன்மை அல்லது சாதனங்களின் விணைத்திறன் பற்றாக்குறை மாணவர்கள் எதிர்கொள்ளும் மற்றுமொரு சவாலாகும். 20% வீதமான மாணவர்கள் இத்தகைய சவாலை எதிர்கொள்கின்றனர். நிகழ்நிலைக் கற்றலுக்காக 90% வீதமான மாணவர்கள் திறன்பேசியையே பயன்படுத்துகின்றனர். திறன்பேசியில் வாசிக்கும் போது மாணவர்கள் சிரமங்களை எதிர்கொள்கின்றனர். மாணவர்கள் பயன்படுத்தும் சில திறன்பேசிகள் விணைத்திறன் குறைவாக காணப்படுவதால் இணைய நேரடி கற்றல்களுக்கு பயன்படுத்துவதிலும் சிரமங்கள் காணப்படுகின்றன. சில மாணவர்களின் வீட்டில் பலர் ஒரே கணனியை பயன்படுத்த வேண்டிய நிலை காணப்படுவதால்

9) வீட்டில் கற்றலுக்கான பொருத்தமான குழல் இன்மை

வீட்டில் கற்பதற்கான குழலின்மை மாணவர்கள் எதிர்நோக்கும் மற்றுமொரு சவாலாகும். 18% வீதமான மாணவர்கள் இத்தகைய சவாலை எதிர்கொள்கின்றனர். சில வீடுகளில் இடையூருகள் இல்லாமல் கற்பதற்கு பொருத்தமான அமைதியான குழல் இன்மையே இதற்கு காரணமாகும்.

10) கற்றல் மென்பொருட்களை கையாளும் அறிவு குறைவு

சில மாணவர்கள் கற்றல் மென்பொருட்களை கையாளும் அறிவு குறைவாக காணப்படுவதும் மற்றுமொரு சவாலாகும். மிக குறைவான மாணவர்களான 5% வீதமான மாணவர்களே இத்தகைய சவாலை எதிர் கொள்கின்றனர்.

ஆலோசனைகள்

நிகழ்நிலைக் கற்பித்தல் செயற்பாடுகளை வெற்றிகரமாக மேற்கொள்ள ஆசிரியர்களுக்கு தேவையான பயிற்சிகளை வழங்குவது அவசியமாகும். கற்பித்தல் மென்பொருட்களை விணைத்திறனாகவும் விளைத்திறனாகவும் பயன்படுத்துவதற்கும் மாணவர்களுக்கு பொருத்தமான கற்பித்தல் நுட்பங்களை பயன்படுத்துவதற்கும் தேவையான பயிற்சிகளை ஒவ்வொரு பாடசாலை ரீதியாக என்ற அமைப்பில் ஆசிரியர்களுக்கு பயிற்சிகள் வழங்கப்பட்டு அதற்கான வழிகாட்டல்களும் வழிநடாத்தப்பட வேண்டும். இதன் மூலம் ஆசிரியர்கள் மாணவர்களுக்கு பொருத்தமான கற்பித்தல் முறையினை கையாள முடியும். அதனால் மாணவர்கள் தங்கள் கற்றல் செயற்பாடுகளை ஒழுங்காக மேற்கொள்ள முடிகின்றது.

பாடசாலைகளில் இருக்கும் உளவளத்துணை ஆசிரியர்கள் மாணவர்களின் உடல், உள், பொருளாதார ரீதியான பிரச்சினைகள் தொடர்பாக ஆராய்ந்து மாணவர்களுக்கும், பெற்றோருக்கும் தேவையான ஆலோசனைகளை வழங்க வேண்டும். இதன் ஊடாக பெற்றோர் தங்கள் பிள்ளைகளின் மனோ நிலை, செற்பாடுகளுக்கு ஏற்ப புரிந்துணர்வுடன் நடந்து கொள்ள முடியும். அத்துடன் இம் மாணவர்களது உளவியல் சார்ந்த பிரச்சினைகளை இனங்கண்டு அவர்களை சிறந்த முறையில் வழிநடாத்த முடிகின்றது.

நிகழ்நிலைக் கல்விக்காக Mobile Data பயன்படுத்துவதற்கு பதிலாக Wi-Fi பயன்படுத்துவதோடு Study Packages களையும் பயன்படுத்துவதன் மூலம் இணைய வேகத்தை அதிகரிக்க முடிவதோடு, பாவனைக்கான செலவுகளையும் குறைத்துக் கொள்ள முடியும். இதன் காரணமாக கற்றல் நடவடிக்கைகளை தொடர்ந்து மேற்கொள்ள முடிகின்றது. வாழ்க்கைச் செலவு விசமாக அதிகரித்துள்ள கால கட்டத்தில் இத்தகைய நடவடிக்கைகள் நன்மை தரக்கூடியதாக உள்ளது.

மாணவர்களுக்கு பொருத்தமான நேரங்களை திட்டமிட்டு ஆசியர்கள் வகுப்புகளை நடாத்துவதோடு மாணவர்களின் வரவு தொடர்பாக கவனம் செலுத்துதல் வேண்டும். ஆசிரியர்கள் தமது பாட நேரங்களை முன்கூட்டியே அறிவிக்க வேண்டும். அதே போல் தமது கல்வி நடவடிக்கைகளில் ஒவ்வொரு பிள்ளையின் மீதும் கவனம் செலுத்துதல் வேண்டும். இதனுடாக அவர்களது வரவு உறுதிப்படுத்தப்படுவதுடன் அவர்களது வரவு விகிதத்தை அதிகரிக்க செய்ய முடிகின்றது. ஒழுங்கான முறையில் மாணவர்களிடையே கல்வியை வழங்க முடிகின்றது.

References

- Koohang, A., & Harman, K. (2005). Open source: A metaphor for e-learning. *Informing Science Journal*, 8, 75-86.
- Department for Education and Skills of London. (2003). *Towards a unified e-learning strategy*. Retrieved from <https://dera.ioe.ac.uk/4748/>

Ryotaro Hayashi, Marito Garcia, Angelica Maddawin, & Hewagamage, K.P., (2020). *ADB Briefs: Online learning in Sri Lanka's higher education institutions during the COVID-19 pandemic.* Asian Development Bank. Retrieved from <https://www.adb.org/publications/series/adb-briefs>

Helen Boulton. (2008). Managing e-learning: What are the real implications for school. *Electronic Journal of e-Learning*, 6 (1), 11-18.

Paunanthie, A., (2020). *Challenges faced by teachers in using smart classrooms.* Proceeding of The Annual Research Symposium. University of Colombo. Retrieved from <https://cmb.ac.lk/annual-research-symposium/>

E-Learning Portal (2009). E-Learning glossary. Retrieved from <http://www.e-learningguru.com/glossary/e.htm>.

Abdullah, M.M.A., Sharmina, A.M.F., Suhaima, M.R.J., & Mazahir, S.M.M. (2020). *University students' satisfaction with teaching activities carried out through the online learning process: A study based on Department of Islamic Studies at South Eastern University of Sri Lanka.* Proceeding of 9th International Arts Research Symposium. Faculty of Arts and Culture. South Eastern University of Sri Lanka. Retrieved from <http://www.seu.ac.lk/fac/publication.php>